|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостаток** | **План устранения** | **Сроки устранения** | **Ответственное лицо** |
| **1** | Привести в соответствие на сайте положение о филиалах и представительствах | Разместить на официальном сайте документ | До 20.03.2020 | Арефьева С.С |
| **2** | Привести в соответствие на сайте перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | Разместить на официальном сайте документ | Размещен | Тиханов А.В |
| **3** | Привести в соответствие на сайте копии документов о порядке предоставления услуг за плату, НПА, устанавливающих цены (тарифы) | Разместить на официальном сайте документ | До 20.03.2020 | Тиханов А.В |
| **4** | Привести в соответствие на сайте копию плана ФХД или бюджетной сметы | Разместить на официальном сайте документ | Размещен | Тиханов А.В |
| **5** | Привести в соответствие на сайте информацию о материально-техническом обеспечении | Разместить на официальном сайте документ | До 20.03.2020 | Бобылев С.В |
| **6** | Привести в соответствие на сайте копию лицензии на осуществление деятельности | Деятельность музея не лицензируется. За неимением лицензии мы не можем разместить данный документ на официальном сайте музея | \_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **7** | Разместить результаты НОК | Разместить на официальном сайте документ | Размещен | Алферьева Е.А |
| **8** | Привести в соответствие на сайте план по улучшению качества работы организации | Разместить на официальном сайте документ | До 20.03.2020 | Алферьева Е.А |
| **9** | Обеспечить комфортные условия получения услуг, в частности навигации внутри организации культуры | - Повысить качество оказания услуг  - Снабдить здание музея навигационными указателями | - В течение 2020 года  - При наличии необходимых для данной цели средств | Ковалева М.Г  Алферьева Е.А |
| **10** | Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью до 100% | Провести разъяснительную работу с сотрудниками, напомнить об этике и нормах общения с посетителями | - Периодически в течение 2020 года | Макарова Г.Б  Крюков А.П |